



PRESTATIONS ET CONTRATS DE SERVICES 2023

APPI
technology

SERVICES DE MAINTENANCE	Référence
Radio : Remplacement connecteur	SER-APC-RPCONR SER-APC-RPCONRA
Radio : Remplacement connecteur antenne	SER-APC-RPCONANTR SER-APC-RPCONANTRA
Radio : Remplacement batterie	SER-APC-RPBATS SER-APC-RPBATA
Radio : Remplacement carte électronique	SER-APC-RPCART SER-APC-RPCARTA
Radio : Remplacement clavier ou écran	SER-APC-RPCLAVECRAN SER-APC-RPCLAVECRANA
Radio : Remplacement boîtier & joints	SER-APC-RPBOIT SER-APC-RPBOITA
Radio : Forfait MAJ-Test-Cal-Serv	SER-MAJTECAL SER-MAJTECALA
Radio : Forfait nettoyage / échanges coque, lanière, film	SER-APC-LIFTR SER-APC-LIFTRA
Audio : Remplacement connecteur	SER-APC-RPAUDF SER-APC-RPAUDFA
Audio : Forfait Nettoyage et test équipement audio	SER-APC-LIFTAUD SER-APC-LIFTAUDA
Taux horaire réparation Radio	SER-MANPWRR
Taux horaire réparation équipement Audio	SER-MANPWRAU

SERVICE APPI-SUPPORT

Garantie annuelle de service des systèmes APPI-Com : maintenance et mise à niveau : nettoyage, mise à jour et calibration, remplacement si défaut : film, coque protection, lanière, mini-clip, Batterie.¹

SERVICE APPI-PREMIUM

Garantie annuelle de service des systèmes APPI-Com : service APPI support plus assurance réparation d'une Radio et de son équipement Audio², ou mise à disposition d'équipements équivalents, limité à une fois par an.

	APPI SUPPORT	APPI PREMIUM
Radio : Nettoyage / Mise à jour / Calibration	●	●
Radio : Remplacement si défaut (film, coque protection, lanière, mini-clip, Batterie)	●	●
Radio : Assurance Casse / Remise en état complète (ou mise à disposition de matériel équivalent)		●
Casque audio		●
	Référence	
	SER-APC-SUP / SER-APC-SUPA	SER-APC-SUPPREM / SER-APC-SUPPREMA
Radio	Nous contacter	Nous contacter
Radio ATEX		
Équipement Audio supplémentaire ³		SER-APC-PREMAAUD

¹ Limité à une prestation par an par radio

² Limité à 400€ HT annuels de réparation (1 Radio & 1 Audio)

³ Limité à 100€ HT annuels de réparation